

 ISTITUTO SERVIZI EUROPEI TECNOLOGICI	ISET S.R.L.- SEDE LEGALE E LABORATORIO: VIA DONATORI DI SANGUE, 9 – 46024 MOGLIA (MN) TEL: 0376 598963 –E-MAIL: iset@iset-italia.com		
	<h1>MANUALE QUALITA'</h1>		
	<b>Revisione</b> 4 del 02/05/2019	<b>ALLEGATO 5 a MQ</b>	<b>PAGINA</b>
	<b>Emissione</b> 22/09/2011	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	1 di 3

## ALLEGATO 5 AL MANUALE QUALITA' POLITICA DELLA QUALITA'

### ❖ **Politica della qualità**

### ❖ **Revisione corrente: Rev.4 del 02/05/2019**

- **Responsabile per l'approvazione:**

Direzione (Mr. Xu Ben)

(Firma in originale)





ISET S.R.L.- SEDE LEGALE E LABORATORIO: VIA DONATORI DI SANGUE, 9 –  
46024 MOGLIA (MN) TEL: 0376 598963 –E-MAIL: iset@iset-italia.com

# MANUALE QUALITA'

Revisione 4 del  
02/05/2019

ALLEGATO 5 a MQ

PAGINA

Emissione 22/09/2011

POLITICA DELLA QUALITA'

2 di 3

## Tabella storica delle revisioni

Revisione n° 0 – PRIMA EMISSIONE		del: 22/09/2011
Revisione n° 1 –		del: 05/09/2014
<i>sezione</i>	<i>paragrafo</i>	<i>descrizione della revisione</i>
		Inserito nell'intestazione l'indicazione dell'esponente e data di aggiornamento
Revisione n° 2		Del 01/09/2015
		Modifica RQ, AD
Revisione n° 3		Del 16/02/2017
		Aggiornamento ( a seguito della VII e rilievo Accredia)
Revisione n° 4		Del 02/05/2019
		Aggiornamento (a seguito del rilievo Accredia)

	ISET S.R.L.- SEDE LEGALE E LABORATORIO: VIA DONATORI DI SANGUE, 9 – 46024 MOGLIA (MN) TEL: 0376 598963 –E-MAIL: iset@iset-italia.com		
	<h1>MANUALE QUALITA'</h1>		
	<b>Revisione</b> 4 del 02/05/2019	<b>ALLEGATO 5 a MQ</b>	<b>PAGINA</b>
	<b>Emissione</b> 22/09/2011	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	3 di 3

L'Alta Direzione, nella pianificazione delle attività future, afferma **la volontà** di:

- a) Mantenere una buona pratica professionale per la massima qualità delle prove offerte ai Clienti
- b) Assicurare il perseguimento di alti livelli di qualità dei servizi offerti ai Clienti, attraverso il miglioramento continuo delle proprie competenze, l'utilizzo di strumentazione all'avanguardia e prestando tutte le garanzie possibili per agire con IMPARZIALITA' - EQUITÀ - INTEGRITÀ in ogni fase valutativa mantenendo la massima protezione della riservatezza delle informazioni ricevute
- c) Promuovere la diffusione e la piena applicazione della presente POLITICA e delle indicazioni presenti nel Manuale di Qualità e nelle Procedure, al fine di conseguire gli obiettivi per la qualità prefissati attraverso il Sistema di Gestione
- d) Coinvolgere tutto il personale interessato nelle attività di prova all'interno del laboratorio affinché abbia familiarità con la documentazione per la qualità ed attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro
- e) Mantenere il soddisfacimento dei requisiti relativi al Sistema di Gestione e agli schemi di certificazione in conformità alla norma di accreditamento UNI CEI EN ISO/IEC 17065, UNI CEI EN ISO/IEC 17025 (Non Applicabili: 4.5 Subappalto – 5.4.3 Metodi sviluppati dal laboratorio 5.4.4 Metodi non normalizzati – 5.4.5 Validazione dei metodi – 5.7 Campionamento), e ai requisiti applicabili delle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020; UNI CEI EN ISO/IEC 17021 e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione;
- f) Agire sempre in condizioni di salute e sicurezza sul lavoro
- g) Prestare la massima collaborazione a tutte le richieste provenienti da qualsiasi parte interessata
- h) Ampliare il proprio parco clienti anche in aree extraeuropee.

Moglia, lì 02 Maggio 2019

Presidente ISET S.r.L Mr. Ben Xu:



Direttore Generale P.I. Gian Luca Ravara:

