



ISET S.r.l.

Sede Legale e Uffici:
Via Donatori di sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)
Tel. e Fax +39 (0)376 598963
iset@iset-italia.com www.iset-italia.eu

| | |
|-------------------|----------------|
| Cap. soc. i.v. | € 10.200,00 |
| Cod. Fisc e P.IVA | 02 332 750 369 |
| Reg. Imprese | 02 332 750 369 |
| REA | MN 0221098 |

REGOLAMENTO ISET SUL RILASCIO E USO DEL CERTIFICATO COMMERCIALE

I. OBIETTIVO DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento si applica a ISET S.r.l. “Certificato Commerciale volontario”, di seguito denominato Certificato Commerciale, e specifica in dettaglio i termini e le condizioni per cui è possibile richiedere e ottenere il rilascio del Certificato Commerciale e l'autorizzazione per il suo uso.

Il Certificato Commerciale è rilasciato a tutte le organizzazioni, con sede in ambito economico europeo, o non europeo, senza alcuna discriminazione.

Il processo correlato all'emissione del Certificato Commerciale include i seguenti passaggi obbligatori:

- ISET o una società commerciale correlata ad ISET, riceve una richiesta formale da parte del Fabbricante o da un richiedente designato dal Fabbricante, o da un mandatario incaricato dal Fabbricante;
- ISET o una società commerciale correlata ad ISET invia un preventivo per il rilascio del Certificato Commerciale al richiedente;
- Il Fabbricante o il suo richiedente designato, o il mandatario per loro conto, deve confermare l'ordine apponendo timbro e firma sulla Conferma d'ordine ed eseguire il pagamento della relativa fattura;
- ISET o una società commerciale correlata ad ISET non richiede al Fabbricante o al richiedente designato dal Fabbricante, o al mandatario incaricato dal Fabbricante nessun file tecnico o altri documenti come Manuale d'uso, evidenze o risultati di Rapporti di prova, ecc... e non esamina nessun documento del richiedente
- ISET dichiara
 - ✓ di non detenere nessun file tecnico o altri documenti come Manuale d'uso, evidenze o risultati di Rapporti di prova, ecc...;
 - ✓ di non aver mai verificato questi documenti.
- ISET dichiara inoltre che l'unico scopo è di avvisare il richiedente di emettere la “Dichiarazione CE di conformità”, rilasciata dal Fabbricante (o dal richiedente designato dal Fabbricante) sotto la sua responsabilità, secondo la legislazione applicabile.



ISET s.r.l.

Sede Legale e Uffici:
Via Donatori di sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)
Tel. e Fax +39 (0)376 598963
iset@iset-italia.com www.iset-italia.eu

| | |
|-------------------|----------------|
| Cap. soc. i.v. | € 10.200,00 |
| Cod. Fisc e P.IVA | 02 332 750 369 |
| Reg. Imprese | 02 332 750 369 |
| REA | MN 0221098 |

- ISET rilascia i documenti chiamati “Certificati Commerciali” con un codice realizzato da lettere e numeri; il registro dei “Certificati Commerciali” emessi sarà tenuto presso la sede legale di ISET o di una società commerciale correlata.

- Tutti i certificati commerciali saranno emessi dalla sede legale di ISET o da una società commerciale correlata e saranno firmati da una persona identificata come "nominata dal Legale Rappresentante" la quale firmerà i Certificati Commerciali per suo conto. Il firmatario non ha alcuna responsabilità circa i contenuti inclusi nel Certificato Commerciale; l'unico responsabile sarà sempre il Legale Rappresentante.

- Tutte le richieste dovranno essere inviate attraverso mail o fax a ISET o ad una società commerciale correlata alla attenzione del Legale Rappresentante.

- I pagamenti dovranno essere registrati nel conto bancario ISET o di una società commerciale correlata;

Solo dopo l'avvenuto pagamento è consentito l'uso del Certificato Commerciale.

II. OBIETTIVO DEL CERTIFICATO COMMERCIALE

L'obiettivo dell'emissione del Certificate Commerciale da parte di ISET s.r.l. è di dare evidenza che il prodotto è stato realizzato dal Fabbricante, secondo la propria dichiarazione di Conformità.

Questo scopo è raggiunto dal rispetto dei passaggi sopra elencati.

Il Certificato Commerciale non sostituisce in nessun caso altre forme di certificazione e il Certificato Commerciale non può essere utilizzato per scopi diversi da quelli commerciali e di marketing.

Il Certificato Commerciale emesso da ISET s.r.l. o da una società commerciale correlata non garantisce che i requisiti di legge siano stati rispettati e soddisfatti dal Fabbricante o dal suo richiedente: loro è l'obbligo di apporre il Marchio CE e di rispettare i requisiti di legge applicabile, e rilasciare una Dichiarazione di conformità CE relativa ai prodotti che intendono inserire nel mercato europeo e di tenere la copia originale del Fascicolo Tecnico per qualsiasi richiesta sollevata dalle Autorità.

Pertanto il Fabbricante / Mandatario rimangono gli unici responsabili, sia verso se stessi, sia verso i terzi, del corretto svolgimento dei propri processi e della conformità dei propri prodotti ai pertinenti requisiti di natura cogente, quali leggi, direttive, regolamenti, ecc, di tipo internazionale, nazionale o locale, nonché alle aspettative dei clienti e dei terzi in genere.



ISET S.r.l.

Sede Legale e Uffici:
Via Donatori di sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)
Tel. e Fax +39 (0)376 598963
iset@iset-italia.com www.iset-italia.eu

| | |
|-------------------|----------------|
| Cap. soc. i.v. | € 10.200,00 |
| Cod. Fisc e P.IVA | 02 332 750 369 |
| Reg. Imprese | 02 332 750 369 |
| REA | MN 0221098 |

ISET non è da considerarsi responsabile per le relative non conformità del prodotto immesso all'interno del mercato europeo né dei contenuti dei relativi Documenti Tecnici .

III. INFORMAZIONI GENERALI

Il presente Regolamento, approvato dal Rappresentante Legale di ISET, stabilisce la procedura applicata da ISET per il rilascio del Certificato Commerciale, con le relative norme di utilizzo del Certificato Commerciale stesso.

Per i prodotti oggetto del rilascio del Certificato Commerciale deve essere ritenuto valido quanto riportato nel successivo paragrafo.

Il Certificato Commerciale può essere utilizzato solo per scopi pubblicitari e promozionali e non può in alcun modo fare riferimento alla conformità del prodotto, alle leggi nazionali, alle leggi internazionali , alle Direttive e ai Regolamenti.

In particolare, tutto il materiale promozionale, tra cui quello che viene pubblicato su Internet, indicherà il carattere volontario del Certificato Commerciale.

I documenti rilasciati da ISET o da una società commerciale correlata possono essere citati solo con la formulazione esatta e nella forma completa, includendo la data di rilascio.

Un richiedente che ha ottenuto il Certificato Commerciale (da ora identificato come proprietario/ titolare) ha pertanto il diritto di utilizzare il Certificato Commerciale alle condizioni e alle regole menzionate nel presente documento.

Questo diritto decade alla scadenza del Certificato Commerciale

Il logo del Certificato Commerciale è un marchio registrato e non può essere cambiato né nella forma né nel contenuto. Le sue dimensioni possono variare, mantenendo le proporzioni e i colori.

Nessun logo o marchio può essere aggiunto, se questo può causare errate interpretazioni o fraintendimenti di significato e utilizzo.

Allo stesso modo il marchio, affiancato al logo del titolare del marchio, deve essere più piccolo di quest'ultimo.

Il Titolare del Certificato Commerciale non può utilizzare il marchio in modo tale da indurre a comprendere una partnership paritaria con ISET stessa. Il ruolo della terza parte di ISET non deve essere influenzato dall'uso del marchio.



ISET s.r.l.

Sede Legale e Uffici:
Via Donatori di sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)
Tel. e Fax +39 (0)376 598963
iset@iset-italia.com www.iset-italia.eu

| | |
|-------------------|----------------|
| Cap. soc. i.v. | € 10.200,00 |
| Cod. Fisc e P.IVA | 02 332 750 369 |
| Reg. Imprese | 02 332 750 369 |
| REA | MN 0221098 |

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Lo scopo del seguente Regolamento è definire la relazione tra ISET (che è una parte indipendente) e l'organizzazione dei propri clienti ai quali è rilasciato il Certificato Commerciale.

2. TERMINI E DEFINIZIONI

Il Certificato Commerciale consiste nella semplice indicazione che il Costruttore, o persona da lui designata, emetta la Dichiarazione di conformità CE.

3. DISTRIBUZIONE

Le seguenti regole sono disponibili agli interessati, sul sito web www.iset-italia.eu ; è sotto la responsabilità di ISET rendere disponibile sul sito web la versione aggiornata del presente Regolamento.

4. VALIDITA' E RINNOVO DEL CERTIFICATO COMMERCIALE

La validità del Certificato Commerciale rilasciato è specificata in fondo allo stesso. Il Certificato Commerciale ha tre (3) anni di validità; in caso di modifiche del prodotto il Certificato Commerciale diventa immediatamente nullo.

La data di scadenza del Certificato Commerciale è riportata in fondo allo stesso. Quando la data di scadenza è stata raggiunta, il cliente ha il potere di scegliere di mantenere attivo il Certificato Commerciale o di lasciarlo decadere. Sulla base della decisione del cliente sono stabilite le seguenti condizioni:

Cessazione del Certificato Commerciale: un cliente, che non intende mantenere attivo il Certificato Commerciale, è tenuto a rimuovere ogni riferimento al Certificato Commerciale stesso;

Rinnovo del Certificato Commerciale: al fine di rinnovare la validità del Certificato Commerciale, è necessario effettuare un nuovo rilascio del Certificato e il costruttore dovrà continuare ad emettere la propria Dichiarazione CE di conformità



ISET S.r.l.

Sede Legale e Uffici:
Via Donatori di sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)
Tel. e Fax +39 (0)376 598963
iset@iset-italia.com www.iset-italia.eu

| | |
|-------------------|----------------|
| Cap. soc. i.v. | € 10.200,00 |
| Cod. Fisc e P.IVA | 02 332 750 369 |
| Reg. Imprese | 02 332 750 369 |
| REA | MN 0221098 |

5. RINUNCIA, SOSPENSIONE E ANNULLAMENTO DEL CERTIFICATO COMMERCIALE

5.1 RINUNCIA

In qualsiasi momento il proprietario può chiedere la rinuncia al Certificate Commerciale, attraverso una richiesta scritta.

5.2 SOSPENSIONE

Un Certificato Commerciale può essere sospeso di fronte a situazioni sotto indicate a titolo di esempio, ma da non ritenersi esaustive:

- mancanza di comunicazione da parte del Fabbricante / Mandatario ad ISET di qualsiasi variazione del nome della società o modifiche della sede della società;
- mancanza di rispetto dei termini e condizioni di pagamento.

6. RECLAMI, RICORSO E CONTROVERSIE

6.1 INTRODUZIONE

Per Reclami, Ricorso e Controversie si intende:

- Reclamo: manifestazione di insoddisfazione, sia verbale che scritta, a nome di soggetti aventi titolo (clienti diretti, clienti indiretti, pubbliche autorità) riguardanti i servizi forniti da ISET;
- Ricorso: ricorso formale, a nome del soggetto, con cause specifiche, attraverso decisioni prese o valutazione espressa da ISET;
- Controversie: accesso, per conto del Soggetto che ha causa di cui sopra, a procedere legalmente per proteggere i propri diritti e interessi ritenuti dannosi per la condotta di ISET.

6.2 RECLAMI

ISET prende in considerazione i Reclami scritti o verbali trasmessi dal cliente o da altre parti interessate.

I Reclami trasmessi in forma anonima, anche se scritta, non sono presi in considerazione.

Il Legale Rappresentante di ISET analizzerà i Reclami valutando se ritenerli o meno infondati.

Per Reclamo infondato il Legale Rappresentante di ISET contatterà il cliente per informarlo della valutazione e sulle modalità di gestione della questione .



ISET s.r.l.

Sede Legale e Uffici:
Via Donatori di sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)
Tel. e Fax +39 (0)376 598963
iset@iset-italia.com www.iset-italia.eu

| | |
|-------------------|----------------|
| Cap. soc. i.v. | € 10.200,00 |
| Cod. Fisc e P.IVA | 02 332 750 369 |
| Reg. Imprese | 02 332 750 369 |
| REA | MN 0221098 |

Si precisa che alcune informazioni potrebbero essere non comunicate al segnalatore in quanto coperte da segreto professionale e riservatezza dei dati nei confronti del Fabbrikante / Mandatario.

Il Reclamo riferito a un'oggettiva inadeguatezza amministrativa, procedurale e / o etica sarà preso in carico dal Rappresentante Legale. La revisione sarà effettuata sulla base delle informazioni fornite e accettate dal cliente. Verranno inoltre prese le necessarie misure correttive e le azioni preventive adeguate.

Il ricorrente può, in qualsiasi momento, chiedere al Legale Rappresentante di ISET lo stato di avanzamento della procedura di presa in carico del Reclamo.

ISET tiene un registro dei Reclami riferiti al Certificato Commerciale .

6.3 RICORSI

Il Fabbrikante / Mandatario può presentare un Ricorso contro le decisioni o gli atti di ISET. I Ricorsi devono essere presentati per iscritto tramite posta ordinaria, fax o posta elettronica certificata entro 15 giorni dalla ricezione dell'atto contro il quale si desidera presentare ricorso, esponendo e motivando le ragioni del proprio dissenso.

ISET confermerà la presa in carico del Ricorso entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione e fornirà informazioni sullo stato di avanzamento, dietro richiesta scritta. Tutti i Ricorsi sono registrati in un elenco appropriato tenuto dal Legale Rappresentante.

Se il Ricorso si riferisce a un trattamento amministrativo-economico o a procedure considerate inappropriate da parte del Fabbrikante / Mandatario, la revisione sarà presa in carico dal Legale Rappresentante di ISET

L'accettazione o meno del Ricorso, debitamente motivato, sarà comunicata al Fabbrikante / Mandatario tramite posta certificata, entro 60 giorni dal ricevimento.

6.4 CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia relativa all'applicazione o all'interpretazione del presente Regolamento, comprese quelle inerenti alla sua validità, esecuzione e risoluzione, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Mantova.



ISET S.r.l.

Sede Legale e Uffici:
Via Donatori di sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)
Tel. e Fax +39 (0)376 598963
iset@iset-italia.com www.iset-italia.eu

| | |
|-------------------|----------------|
| Cap. soc. i.v. | € 10.200,00 |
| Cod. Fisc e P.IVA | 02 332 750 369 |
| Reg. Imprese | 02 332 750 369 |
| REA | MN 0221098 |

7. PRIVACY

Tutti gli atti (documenti, lettere, comunicazioni ecc..) relativi alle attività del Certificato Commerciale riguardo i prodotti appartenenti al richiedente sono considerati privati.

L'accesso alla consultazione dei documenti e delle registrazioni sono riservati solo a chi è coinvolto nella procedura del rilascio del Certificato Commerciale del richiedente in oggetto.

8. DIRITTI E DOVERI

8.1 DOVERI DEL RICHIEDENTE IL CERTIFICATO COMMERCIALE

Il Fabbrikante / Mandatario richiedente il Certificate Commerciale deve :

- rispettare le regole del presente Regolamento;
- fornire a ISET o ad una società commerciale correlata la richiesta del Certificato Commerciale ed emettere la propria Dichiarazione CE di conformità relativa al prodotto per cui viene rilasciato il Certificato Commerciale, in italiano o in inglese ;
- comunicare a ISET o ad una società commerciale correlata qualsiasi modifica sul prodotto che è oggetto del Certificato Commerciale;
- informare ISET o una società commerciale correlata di qualsiasi cambiamento di luogo, variazione di indirizzo, apertura di nuovi uffici e/o filiali, cambiamento di nome della società;
- adattarsi ai requisiti di ISET citati nel presente paragrafo del Regolamento;
- non utilizzare o consentire ad altri di utilizzare il Certificato Commerciale per conto proprio o in modo ingannevole;
- interrompere l'uso di tutto il materiale pubblicitario che faccia riferimento al Certificato Commerciale, in caso di sospensione, revoca o rinuncia dello stesso;
- modificare tutto il materiale pubblicitario se il campo di applicazione del Certificato Commerciale è stato ridotto;
- non consentire la convinzione che il Certificato Commerciale sia applicabile a prodotti o attività che non rientrano nel campo di applicazione del Certificato Commerciale;
- non utilizzare il Certificato Commerciale in un modo che possa danneggiare la reputazione di ISET e/ o il Sistema di Certificazione di ISET e compromettere la fiducia pubblica diffondendo tale Certificato Commerciale come un Certificato CE emesso da ISET;
- essere consapevole che il Fabbrikante / Mandatario assicura e dichiara sotto la propria esclusiva responsabilità che i prodotti relativi al Certificato Commerciale sono conformi ai requisiti delle direttive applicabili;
- essere consapevole che è responsabilità del Fabbrikante / Mandatario applicare il marchio CE al prodotto e dichiarare la conformità ai requisiti della direttiva/regolamento applicabile;



ISET S.r.l.

Sede Legale e Uffici:
Via Donatori di sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)
Tel. e Fax +39 (0)376 598963
iset@iset-italia.com www.iset-italia.eu

| | |
|-------------------|----------------|
| Cap. soc. i.v. | € 10.200,00 |
| Cod. Fisc e P.IVA | 02 332 750 369 |
| Reg. Imprese | 02 332 750 369 |
| REA | MN 0221098 |

- in caso di scadenza o revoca / sospensione del Certificato Commerciale, restituirlo e interrompere l'uso del riferimento al Certificato Commerciale.

8.2 DIRITTI DEL RICHIEDENTE IL CERTIFICATO COMMERCIALE

Il Fabbricante / Mandatario a cui è stato rilasciato il Certificate Commerciale:

- dove previsto, può posizionare il Certificato Commerciale sul prodotto;
- può pubblicare il Certificato Commerciale, nel rispetto del presente Regolamento;
- può formulare giudizi sul grado di soddisfazione e comunicare in forma scritta o altro reclamo così che ISET possa utilizzare queste informazioni per generare miglioramenti;
- può formulare riserve riguardo al contenuto dei commenti trovati nel processo di valutazione della conformità dando una comunicazione scritta a ISET;
- può richiedere il Certificato Commerciale su qualsiasi tipo di supporto purché vengano pagati i relativi costi.

8.3 DIRITTI E DOVERI DI ISET

I doveri di ISET sono :

- preparare, fornire e tenere aggiornato il Certificato Commerciale, comprese le attività volte al rilascio, il mantenimento, la revoca del Certificato Commerciale e il processo di rinnovo;
- comunicare alle autorità competenti (se applicabili) i casi in cui le società, titolari del Certificato Commerciale, sono coinvolte in procedimenti legali in merito alla responsabilità legata alla sicurezza del prodotto oggetto di rilascio del Certificato Commerciale;
- rifiutare una domanda per il rilascio del Certificato Commerciale, se il rischio di imparzialità può essere sospetto;
- informare l'Autorità di Vigilanza del mercato (ove pertinente) dei fatti e delle situazioni che possono incidere sulla sicurezza del consumatore per un prodotto a cui è stato rilasciato un Certificato Commerciale.
- sul sito www.iset-italia.eu vi è una sezione che permette di verificare l'autenticità del Certificate Commerciale;

8.4 MANLEVA

Il Fabbricante / Mandatario si impegna altresì a manlevare e a tenere indenne ISET ed i suoi dipendenti, ausiliari, collaboratori, e consulenti da qualsiasi reclamo, azione e/o pretesa da chiunque avanzati in relazione ad incidenti e/o danni a terzi connessi alle attività eseguite da ISET sulla base del presente Regolamento.



ISET S.r.l.

Sede Legale e Uffici:
Via Donatori di sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)
Tel. e Fax +39 (0)376 598963
iset@iset-italia.com www.iset-italia.eu

| | |
|-------------------|----------------|
| Cap. soc. i.v. | € 10.200,00 |
| Cod. Fisc e P.IVA | 02 332 750 369 |
| Reg. Imprese | 02 332 750 369 |
| REA | MN 0221098 |

9. IL LOGO SUL CERTIFICATO COMMERCIALE

Il logo sul Certificato Commerciale è il logo ISET, utilizzato esclusivamente da ISET Srl nella sua documentazione, nelle sue pubblicazioni cartacee e digitali, sia per scopi pubblicitari che per scopi ufficiali e vincolanti.

Il logo ISET può

- essere utilizzato dal Fabbricante / Mandatario a cui è stato rilasciato il Certificato Commerciale;
- essere associato a uno slogan dal Fabbricante / Mandatario a cui è stato rilasciato il Certificato Commerciale;
- non può essere associate con altri marchi o loghi che possano alterare il significato o la percezione finale dell'utilizzatore.

10. COME E DOVE PUO' ESSERE UTILIZZATO IL CERTIFICATO COMMERCIALE

Il Certificato Commerciale può essere utilizzato dal Fabbricante / Mandatario a cui è stato rilasciato:

- sulla documentazione che accompagna il prodotto che ha ricevuto il Certificato Commerciale **indicando che è solo a titolo commerciale**;
- sulla pubblicità relativa al prodotto legato al Certificato Commerciale;
- sul materiale delle presentazioni aziendali, per uso interno e per scopi di vendita, del prodotto che ha ricevuto il Certificato Commerciale;
- in stand espositivi dove viene presentato il prodotto che ha ricevuto il Certificato Commerciale;
- nei comunicati stampa rivolti alla pubblicità del prodotto legato al Certificato Commerciale;
- Nelle campagne informative relative al prodotto che ha ottenuto il Certificato commerciale, indirizzato all'interno dell'azienda e della rete di vendita.

11. ESCLUSIONE

È vietato qualsiasi uso del Certificato Commerciale non autorizzato da ISET Srl.



ISET s.r.l.

Sede Legale e Uffici:
Via Donatori di sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)
Tel. e Fax +39 (0)376 598963
iset@iset-italia.com www.iset-italia.eu

| | |
|-------------------|----------------|
| Cap. soc. i.v. | € 10.200,00 |
| Cod. Fisc e P.IVA | 02 332 750 369 |
| Reg. Imprese | 02 332 750 369 |
| REA | MN 0221098 |

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'informativa è resa a coloro che operano con ISET s.r.l., ai sensi dell'art.13 del Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Il **Titolare** del trattamento dei dati personali è ISET srl, con sede in Moglia (MN), Via Donatori di Sangue 9, nella persona del Legale Rappresentante, o una società commerciale correlata

Il **Responsabile della Protezione dei dati** è il Direttore Generale di ISET srl.

Il Responsabile della Protezione dei dati è contattabile all'indirizzo mail: iset@iset-italia.com

12.1 - Luogo di trattamento dei dati

I dati personali (qui di seguito "i dati") forniti direttamente dal Fabbricante / Mandatario ovvero tramite terzi, sono e saranno trattati da ISET – ed in particolare registrati e conservati in una banca dati – al fine di assicurare un corretto svolgimento dei rapporti contrattuali con il Cliente stesso, sia sul piano legale (ad es. adempimento di obblighi contabili, fiscali, ecc.) sia sul piano commerciale (ad es. per l'invio dei propri cataloghi, brochure, ecc.).

I dati connessi ai servizi di ISET s.r.l. hanno luogo presso la sede legale di ISET in Via Donatori di Sangue, 9 – 46024 Moglia (MN) e sono curati solo da personale ISET responsabile della gestione dei dati o da eventuali collaboratori esterni per la manutenzione della banca dati stessa.

Non è previsto da parte di ISET, in nessun caso, il trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale [Regolamento 2016/679 art.13 comma 1 punto f)].

12.2 - Tipo di dati trattati

Il conferimento dei dati del Fabbricante / Mandatario è indispensabile in relazione al corretto svolgimento dei rapporti contrattuali con ISET, con la conseguenza che l'eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità per ISET di dar corso ai medesimi rapporti.

12.3 - Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene attraverso strumenti manuali, informatici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e comunque nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate così come richiesto dal Regolamento 2016/679 [art.32].

I dati potranno essere comunicati da ISET, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti, Amministrazioni, Associazioni e, in generale, ad ogni soggetto pubblico e privato, a



ISET s.r.l.

Sede Legale e Uffici:
Via Donatori di sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)
Tel. e Fax +39 (0)376 598963
iset@iset-italia.com www.iset-italia.eu

| | |
|-------------------|----------------|
| Cap. soc. i.v. | € 10.200,00 |
| Cod. Fisc e P.IVA | 02 332 750 369 |
| Reg. Imprese | 02 332 750 369 |
| REA | MN 0221098 |

soggetti interni designati, sia responsabili, sia incaricati del trattamento dei dati, nonché a quei soggetti esterni, responsabili e/o incaricati da ISET, ai quali la comunicazione sia necessaria per l'esecuzione dei servizi disposti da ISET, ivi comprese le società di recupero del credito, alle quali potrà essere affidato l'incarico di procedere al recupero dei crediti.

La diffusione dei dati è finalizzata esclusivamente a garantire le istituzioni ed i consumatori circa il rilascio, l'esistenza, la rinuncia, la sospensione o la revoca della certificazione.

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni a far data della sottoscrizione del presente Regolamento.

12.4 - Diritti degli interessati

I soggetti a cui si riferiscono i dati personali possono esercitare, in qualunque momento, diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo e i diritti previsti dal Regolamento 2016/679, facendo pervenire apposita istanza scritta attraverso i canali sotto elencati. In particolare i soggetti potranno legittimamente chiedere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi sia l'interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivelasse impossibile o comportasse un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato [Regolamento 2016/679 - art.13 comma 2 punto b) e c)].

Le richieste possono essere rivolte ad ISET s.r.l. utilizzando uno dei seguenti canali: o ad una società commerciale correlata

- E-mail: iset@iset-italia.com
- Telefono: +39 0376 598963
- Posta ordinaria: ISET - Via Donatori di Sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)

12.5 - Consenso degli interessati

Con la sottoscrizione del presente Regolamento, il Fabbricante / Mandatario acconsente che i propri dati personali siano trattati per gli scopi sopra indicati e siano altresì oggetto di comunicazione e di diffusione nell'ambito delle finalità riportate.



ISET s.r.l.

Sede Legale e Uffici:
Via Donatori di sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)
Tel. e Fax +39 (0)376 598963
iset@iset-italia.com www.iset-italia.eu

| | |
|-------------------|----------------|
| Cap. soc. i.v. | € 10.200,00 |
| Cod. Fisc e P.IVA | 02 332 750 369 |
| Reg. Imprese | 02 332 750 369 |
| REA | MN 0221098 |

13. CLAUSOLA DI ACCETTAZIONE

Il presente Regolamento costituisce parte integrante del Offerta - Contratto sottoscritto tra ISET e il Fabbricante / Mandatario.

Tramite la sottoscrizione in calce, il Fabbricante / Mandatario dichiara di accettare come di fatto accetta tutte le condizioni stabilite nel presente Regolamento, nonché nelle norme, guide e documenti di riferimento esplicitamente citati nel Regolamento stesso.

Ai sensi degli artt. 1341,1342 del Codice Civile, il Fabbricante / Mandatario ha l'obbligo di avere letto e compreso il presente regolamento e quindi di approvare specificatamente le seguenti clausole: **II - OBIETTIVO DEL CERTIFICATO COMMERCIALE; 4 – Validità e rinnovo del Certificato Commerciale; 5 – Rinnovo, Sospensione e Annullamento del Certificato Commerciale; 6 – Controversie, Reclami e Ricorsi; 7 – Privacy; 8.1 – Diritti e doveri del richiedente il Certificato Commerciale; 8.4 – Manleva; 9 – Il logo sul Certificato Commerciale**

Data, li/.....

ISET SRL
Timbro e firma